



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

# ITA 2568

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ

.....

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการ ข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส และนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงาน ในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ประกอบไปด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัดได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

ด้วยการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้มารับการติดต่อหรือส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งนี้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลคะแนนการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้นแต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดผล

ประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนร่วมเป็นสำคัญและลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบการประเมินที่เป็นไปตามหลักการทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT** โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Extend Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT** โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

**ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT** เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

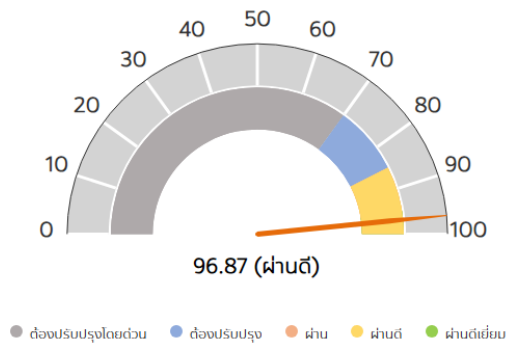
- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
  - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

## ส่วนที่ ๑

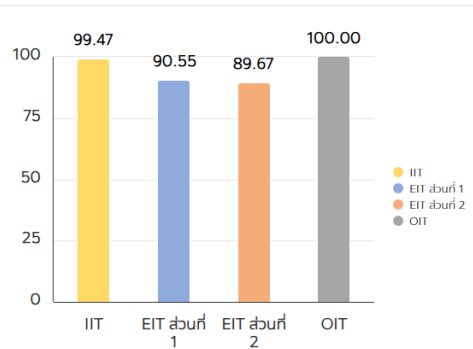
### ๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ ๙๖.๘๗ คะแนน โดยมีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ จำนวน ๐.๙๒ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

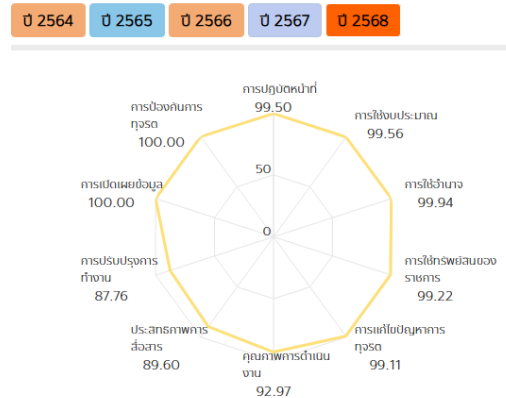
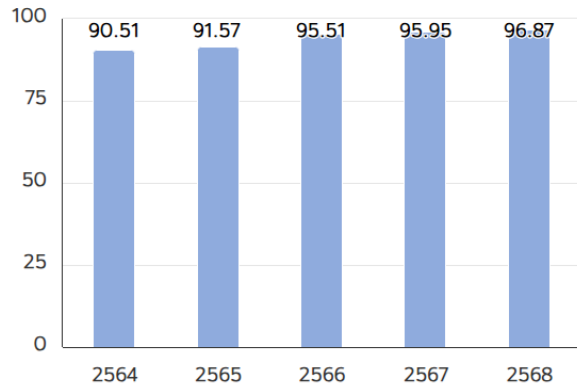
เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือแบบวัด IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๕๖	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๙๔	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๒๒	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๑๑	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือแบบวัด EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๙๗	
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๖๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๗.๗๖	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือแบบวัด OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๘ ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

**ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** ได้คะแนน ๙๙.๕๐ เป็นตัวชี้วัดที่ต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดีขึ้นอีก เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักการเป็นส่วนตัวนอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อการตอบแทนซึ่งประกอบด้วยคำถามจำนวน ๓ ข้อคือ i๑ - i๓

เครื่องมือการประเมิน	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
IIT	๑๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่ายังมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายยังไม่เข้าใจในบทบาทการทำงานของหน่วยงานหรืออาจเกิดความสับสนไม่เข้าใจในตัวคำถาม
	๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือมารับบริการอย่างน้อยเพียงใด	๙๙.๑๗	
	๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	

เห็นควร สร้างจิตสำนึก และสร้างความตระหนักให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนด้วยความเท่าเทียมกัน

**ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** ได้คะแนน ๙๙.๕๖ เป็นตัวชี้วัดที่ต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดีขึ้น เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องหรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุซึ่งประกอบด้วยคำถามจำนวน ๓ ข้อคือ i๔ - i๖

เครื่องมือ การ ประเมิน	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
IIT	i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๗	จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่าควรมีการสร้างความรู้ ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานเพิ่มขึ้นอีกเพื่อให้เกิด ความเข้าใจมากขึ้นในการใช้งบประมาณ
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมี การเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จเช่นค่าทำงาน ล่วงเวลาค่าวัสดุอุปกรณ์ค่าเดินทาง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
	i๖ หน่วยงานของท่านมีการใช้จ่าย งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดคนหนึ่งมาก น้อยเพียงใด	๙๙.๕๐	

เห็นควร สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณและ เผยแพร่ผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้รับทราบโดยทั่วกัน

**ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** ได้คะแนน ๙๙.๙๔ เป็นตัวชี้วัดที่ต้องรักษามาตรฐาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ถูกต้องนอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลเช่นการสรรหา บรรจุแต่งตั้งโยกย้ายเลื่อนตำแหน่งที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้องมีพฤติกรรมทำให้ หรือรับสินบนซึ่งประกอบด้วยคำถามจำนวน ๓ ข้อคือ i๗ ถึง i๙

เครื่องมือ การ ประเมิน	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
IIT	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	๑๐๐	จากผลการประเมินจะเห็นว่าควรรักษามาตรฐานไว้ และพัฒนาเพื่อสร้างความเข้าใจของการทำงานตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง
	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ	๙๙.๘๓	

ประพุดิมีชอบบ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด ๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงาน ของท่านมีการให้หรือรับสินบนเพื่อ แลกกับการบรรจุแต่งตั้งโยกย้ายหรือ เลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	
--	-----	--

เห็นควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องให้เป็นไปตาม  
กฎหมายระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

**ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ** ได้คะแนน ๙๙.๒๒ เป็นตัวชี้วัดที่ต้องรักษามาตรฐานและ  
พัฒนาให้ดีขึ้น

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของ  
ราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ให้เจ้าหน้าที่  
ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง  
มีความเหมาะสม และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน  
ไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวซึ่งประกอบด้วยคำถาม ๓ ข้อ  
คือ i๑๐ - i๑๒

เครื่องมือ การประเมิน	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
IIT	๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ ท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สิน ของหน่วยงานอย่างถูกต้องตาม ขั้นตอนแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๓	จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่าควรมีกานชี้แจง แนวทางปฏิบัติในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการให้แก่บุคลากรเพื่อเกิดความเข้าใจเพิ่ม มากขึ้น
	๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ ท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๘๓	
	๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบ ทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถ ป้องกันและนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๐	

เห็นควรชี้แจงแนวทางปฏิบัติในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในสังกัด  
ให้เป็นไปตามแนวทางเดียวกัน และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลกำกับกับการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้  
ดำเนินการอย่างเคร่งครัดตาม

**ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** ได้คะแนน ๙๙.๑๑ เป็นตัวชี้วัดที่ต้องรักษามาตรฐานและพัฒนา  
ให้ดีขึ้น

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาทุจริต  
ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูลหมดแล้ว หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง เมื่อพบว่า มีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิดซึ่งประกอบด้วยคำถาม จำนวน ๓ ข้อคือ i๑๓ - i๑๕

เครื่องมือ การ ประเมิน	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
IIT	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านได้ให้ความสำคัญกับแก้ปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๐	ส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับปัญหาการทุจริตมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานของท่านสามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๐	

เห็นควร ส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับปัญหาการทุจริตมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ควบคุมข้อมูลของผู้ร้องเรียนส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานอื่น i๑๓, i๑๔, i๑๕

**ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** ได้คะแนน ๙๒.๙๗ เป็นตัวชี้วัดที่ต้องการแก้ไขปรับปรุง

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อกันคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงพฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ซึ่งประกอบด้วย

เครื่องมือ การ ประเมิน	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามข้อตกลงและระยะเวลา	๙๐.๒๗	จากผลการประเมินเห็นควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๐.๔๕	
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๙.๑๐	

เห็นควร ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน พร้อมทั้งปรับมาตรฐานการให้บริการโดยจัดทำในรูปแบบแผ่นพับ เพิ่มเติมและเน้นย้ำการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติปี e๑,e๒,e๓

**ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ได้คะแนน ๘๙.๖๐ เป็นตัวชี้วัดที่ต้องแก้ไขปรับปรุง

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อนโดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนได้อย่างชัดเจนด้วยซึ่งประกอบด้วยคำถามจำนวน ๓ ข้อคือ e๔ - e๖

เครื่องมือการประเมิน	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านอย่างชัดเจน	๘๙.๐๑ ๙๘.๓๗ ๘๙.๑๙	จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่าต้องแก้ไขปรับปรุงการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน

เห็นควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการประชาชน เพื่อตอบข้อสอบถามหรือให้คำอธิบายแก่ผู้มาติดต่อราชการได้อย่างชัดเจน e๔, e๕, e๖

**ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** ได้คะแนน ๘๗.๗๖ เป็นตัวชี้วัดที่ต้องแก้ไขปรับปรุง

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานขั้นตอนวิธีการบริการและการพัฒนาการให้บริการผ่านออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นรวมถึงเกิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาดำเนินงานให้ดีขึ้น และเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นซึ่งประกอบด้วยคำถามจำนวน ๓ ข้อคือ e๗ - e๙

เครื่องมือ การ ประเมิน	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
EIT	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ของหน่วยงาน e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการ ดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๘๙.๐๑  ๘๙.๕๕  ๘๙.๐๑	จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่าต้องแก้ไขปรับปรุง กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดโอกาส ให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการ ดำเนินโครงการหรือกิจกรรม

เห็นควร ปรับปรุงกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก  
เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆและ  
เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วยรวมถึงนำผล  
การมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีและรายงาน  
ความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบรวมทั้งพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ที่เป็นงานบริการหลักของ  
หน่วยงานให้สะดวกขึ้นรวดเร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพ e๗ e๘ e๙

#### ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่ต้องรักษามาตรฐาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อ  
เปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบภายใน ๕ ประเด็นคือ ๑) ข้อมูลพื้นฐานได้แก่ข้อมูล  
พื้นฐานการประชาสัมพันธ์ ๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณได้แก่แผนการดำเนินงานและงบประมาณ  
การปฏิบัติงานและการให้บริการ ๓) การจัดซื้อจัดจ้าง ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้แก่แผนการ  
บริหารทรัพยากรบุคคลการดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลและประมวลจริยธรรมและการ  
ขับเคลื่อนจริยธรรม ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสได้แก่การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตการประพฤติมิชอบและ  
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน  
และการดำเนินงานของหน่วยงานซึ่งประกอบด้วยคำถามจำนวน ๕ ตัวชี้วัดย่อยคือ ๐๑ - ๐๒๐ ได้คะแนนผ่าน  
เกณฑ์ที่กำหนด

เครื่องมือ การ ประเมิน	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน 0๑-0๔	๑๐๐	จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่า ครัวรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันทันต่อเหตุการณ์
	ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ 0๕-0๑๑	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง 0๑๒-๑๓	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 0๑๔-0๑๖	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส 0๑๗ - 0๒๐	๑๐๐	

เห็นควร รักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

**ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ได้คะแนน ๑๐๐ เป็นตัวชี้วัดที่ต้องรักษามาตรฐาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบภายใน ๒ ประเด็นคือ ๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบนได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ No Gift policy และการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต ๒)การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมซึ่งประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อยคือ 0๒๑ - 0๒๘

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน 0๒๑ - 0๒๔	๑๐๐	จากผลการประเมินจะเห็นได้ว่ายังมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายยังไม่เข้าใจในบทบาทการทำงานของหน่วยงานหรืออาจเกิดความสับสนไม่เข้าใจในตัวคำถาม
	ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส 0๒๕- 0๒๘	๑๐๐	รักษามาตรฐานไว้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เห็นควร รักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## ส่วนที่ ๒

๒. การกำหนดวิธีการในการยกระดับหรือพัฒนาผลการประเมินในปีต่อไปการนำผล  
การวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม จากผลการวิเคราะห์	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงเวลา ดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การ ปฏิบัติหน้าที่	๑.มาตรการจัดทำคู่มือ/ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒.มาตรการจัดทำคู่มือการ ให้บริการ	สำนัก ปลัดเทศบาล	๑.จัดทำและปรับปรุงคู่มือ/แนว ทางการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ ชัดเจน ๒.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายใน หน่วยงานรับทราบและถือ ปฏิบัติ ๓.นายกฯมอบให้เจ้าหน้าที่ทุก คนดำเนินการให้เป็นไปตาม ขั้นตอนอย่างเคร่งครัด ๔.จัดประชุมปรึกษาหารือ แนวทางในการแก้ไขปัญหาและ ปรับปรุงให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๕.เผยแพร่การจัดทำคู่มือทาง เว็บไซต์หน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๖๙
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	๑.มาตรการส่งเสริมการ ปฏิบัติงานตามประมวล จริยธรรม ๒.มาตรการสร้างความโปร่งใส ในการบริหารงานบุคคล	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	๑.จัดทำมาตรการส่งเสริมการ ปฏิบัติงานประมวลจริยธรรม และมาตรการสร้างความ โปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๒.เสนอผู้บริหารลงนาม ๓.แจ้งเวียนตามมาตรการให้ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับ ทราบ ๔.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทาง เว็บไซต์หน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๖๙

<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>การจัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สิน ของหน่วยงาน</p>	<p>กองคลัง</p>	<p>๑. กำหนดนโยบายและแนว ทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจน และครอบคลุมทุกด้าน ๒. การจัดทำคู่มือการยืม ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการ ๓.การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการอย่างเปิดเผยและ โปร่งใส เพื่อให้ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการได้</p>	<p>๑ ตุลาคม ๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๖๙</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน</p>	<p>การจัดทำคู่มือ/มาตรฐานการ ให้บริการประชาชน</p>	<p>สำนัก ปลัดเทศบาล กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ</p>	<p>๑.ปรับปรุงคู่มือประชาชนให้ เป็นปัจจุบันลดขั้นตอนที่ไม่ จำเป็น ๒.ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มารับ บริการทราบถึงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการ ติดต่องานเพื่อให้ผู้มารับบริการ มีความสะดวก รวดเร็วในการมา รับบริการ ๔.พัฒนาช่องทางการให้บริการ ออนไลน์</p>	<p>๑ ตุลาคม ๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๖๙</p>

### ส่วนที่ ๓

#### วิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ผลการประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่าเทศบาลเมืองอำนาจเจริญควรให้ความสำคัญในการจัดส่งข้อมูลการจัดทำข้อมูลเพื่อนำลงเว็บไซต์และการนำข้อมูลลงเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วนถูกต้องพร้อมทั้งปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดในการเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น จะแสดงให้เห็นถึงนโยบายการบริหารงานโดยสุจริตของผู้บริหารและการให้ความสำคัญต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

#### ข้อจำกัดด้านบุคลากร

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. การขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญหรือมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของงานเกิดความล่าช้า
๒. การจัดทำเผยแพร่คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของการให้บริการต่างๆ สามารถนำมาจัดทำได้โดยอาจต้องใช้ระยะเวลาในการจัดทำเพื่อการอธิบายขั้นตอนอย่างละเอียด และง่ายต่อการให้บริการประชาชน
๓. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำข้อมูลไม่ค่อยให้ความร่วมมือเท่าที่ควรส่งผลให้การนำข้อมูลลงเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่เกิดความล่าช้าทำให้ข้อมูลไม่มีการอัปเดตเป็นปัจจุบัน
๔. การตอบแบบประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ของเทศบาลเมืองอำนาจเจริญยังขาดความเข้าใจในแบบประเมินฯ ทำให้การตอบแบบประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมีความคลาดเคลื่อน

#### ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อแบ่งหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจนในการนำข้อมูลลงเว็บไซต์เพื่อป้องกันความล่าช้าและจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจในการประเมิน ITA ให้บุคลากรในหน่วยงานทุกท่านได้รับทราบถึงความสำคัญ
๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่เฉพาะงานด้านการให้บริการประชาสัมพันธ์ร่วมกันจัดทำแนวทางให้บริการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงเข้าใจการติดต่อขอรับบริการ
๓. ควรทำความเข้าใจในการตอบแบบประเมินผู้ตอบแบบประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโดยแนะนำชี้แจงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเกี่ยวกับข้อคำถามแต่ละข้อเพื่อให้มีความเข้าใจเข้าถึงคำถามอย่างถูกต้องในการประชุมประจำเดือนของพนักงานเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ