



แม่ฟังฟังได้

5 ข้อดี

ของการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action)



1.



ช่วยผู้เสียหายรายย่อย:

แม้เสียหายมูลค่าน้อยไม่คุ้มที่จะฟ้องเอง
ก็รวมกลุ่มเพื่อรับการคุ้มครองได้



2.



ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี:

เช่น ค่าธรรมเนียมศาล ค่าทนายความ



3.



มาตรฐานเดียวกัน:

ทุกคนได้รับเงินชดเชยอย่างเท่าเทียม
ภายใต้คำตัดสินเดียวที่เป็นมาตรฐาน



4.



ลดคดีซ้ำซ้อน :

ไม่ต้องพิจารณาพยานหลักฐาน
ชุดเดิมหลายรอบ



5.



เพิ่มสำนึกความรับผิดชอบ :

ผู้ประกอบการต้องรับผิดชอบต่อปัญหาให้ผู้บริโภค
เพื่อลดความเสียหายไม่ให้เกิดเป็นวงกว้าง



การฟ้องคดีแบบกลุ่ม



คดีผู้บริโภค



คดีหลักทรัพย์
และการลงทุน



คดีสิ่งแวดล้อม



ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

การดำเนินคดีแบบกลุ่ม ช่วยให้ผู้เสียหายได้รับความยุติธรรม
อย่างมีประสิทธิภาพ **รวดเร็ว และเป็นธรรม**



ซื้อตั๋วเครื่องบิน หรือจองทัวร์ ตรวจสอบให้มั่นใจ



รอบคอบสักนิด ก่อน click โอน

แม่ผึ้งพึ่งได้



1. เช็คตัวตนผู้ประกอบการ

- ✓ มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
- ✓ มีสถานที่ตั้งชัดเจน ติดต่อกได้
- ✓ ตรวจสอบประวัติ บทวิจารณ์ รีวิว



2. ราคาต้องสมเหตุสมผล

- ✓ โปรโมชั่น/ราคา เปรียบเทียบหลายๆที่
- ✓ ระวังราคาถูกเกินจริง จัดโปรดึงดูดใจ
- ✓ มักกดดันให้ลูกค้ารีบโอนเงิน
- ✓ มักสร้างเงื่อนไขในการยืมเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

เปรียบเทียบราคา		
บริษัท A	บริษัท B	บริษัท C
15,900.-	12,900.-	17,500.-
★★★★★	★★★★★	★★★★★



ราคาถูกเกินจริง



กดดันให้รีบโอนเงิน



เงื่อนไขยืมเงินจอง/มัดจำ/ค่าทัวร์

3. ตรวจสอบบัญชีผู้รับโอนเงิน

- ✓ บัญชีผู้รับโอนเงิน ควรเป็นชื่อเดียวกับชื่อบริษัทผู้ประกอบการ
- ✓ ดูรีวิวลูกค้าที่เคยขอรับเงินคืนว่าบริษัทปฏิบัติตามสัญญาหรือไม่
- ✓ ตรวจสอบการถูกดำเนินคดีของบริษัท



★★★★★

รีวิวจากลูกค้าเคยขอรับเงินคืนได้รับเงินคืนจริง



ตรวจสอบการถูกดำเนินคดี ไม่พบข้อมูลการถูกดำเนินคดี

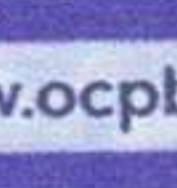
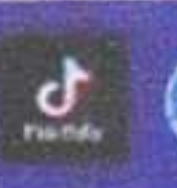


เที่ยวให้สนุก อุ่นใจ ปลอดภัย

ตรวจสอบให้ชัวร์ ก่อนโอนทุกครั้งนะคะ



สคบ. 1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



สคบ.

สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค

โซลาร์เซลล์ คิดจะติดตั้ง ต้องดูอะไร?



1

เลือกใช้ประเภทแผงโซลาร์เซลล์
ที่เหมาะสม



2

ศึกษารายละเอียดในฉลากของผลิตภัณฑ์
เช่น คำแนะนำ คำเตือน วิธีใช้



3

ใช้อุปกรณ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน (มอก.)
มอก.61730 เล่ม 1-2567 และ เล่ม 2-2567



4

ดำเนินการขออนุญาตถูกต้อง
เช่น ต้องแจ้งขอเชื่อมต่อกับระบบกับ
กฟน. หรือ กฟภ.



กฟน.
การไฟฟ้านครหลวง



กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



5

ช่างมีความเชี่ยวชาญ
มีประสบการณ์ทำงานด้านนี้



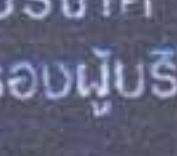
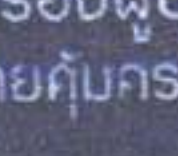
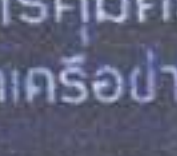
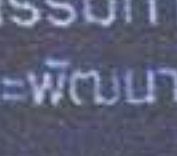
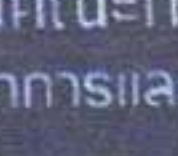
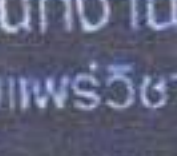
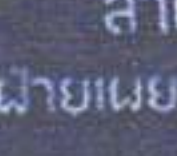
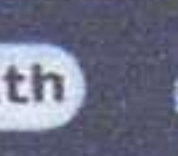
6

ต้องมีแผนการบำรุงรักษา
ตลอดอายุการใช้งาน



7

มีการรับประกันความเสียหาย
ทั้งต่อแผงโซลาร์เซลล์
และทรัพย์สินอื่น



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



ไทม์แชร์ริง (Time Sharing)

เที่ยวสบาย อุ่นใจ รู้สิทธิ ไม่ถูกเอาเปรียบ

1 ไทม์แชร์ริง คืออะไร?

การจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก (Time Sharing) เป็นธุรกิจที่ผู้ประกอบการขายสิทธิการเข้าใช้สถานที่พักในช่วงเวลาต่างๆ ให้แก่ผู้บริโภคทั้งในประเทศและต่างประเทศ



2 ปัญหาที่พบบ่อย



ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามสัญญา



คุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่โฆษณา



ไม่สามารถจองห้องพักได้ตามสัญญา



ไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับราคาค่าบริการ เช่น เรียกเก็บเพิ่มเติม

แม่ผึ้ง
ฟังได้



3 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 กำหนดให้สัญญาต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้



ข้อมูลผู้ประกอบการ
ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์
และช่องทางติดต่ออื่น



การให้บริการที่สมาชิก
จะได้รับจากสถานที่พัก



ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานที่พัก



รายละเอียดเกี่ยวกับ
ค่าสมาชิกและ
ค่าใช้จ่ายต่างๆ



รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ
ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไข
การใช้สิทธิของสมาชิก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิจอง
สถานที่พัก



วันเริ่มต้นและสิ้นสุด
ในการใช้สิทธิพัก



กรณีผู้ประกอบการออกเลิกสัญญา
จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร
ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ขอรับคำปรึกษา

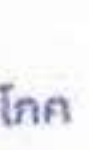
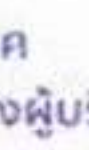
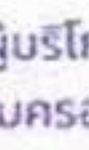
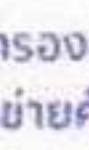
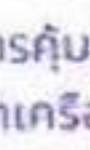
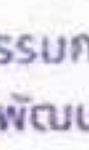
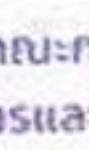
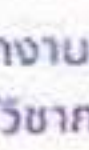
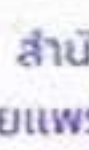
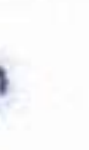
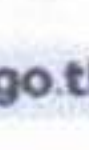
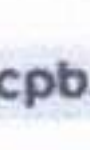
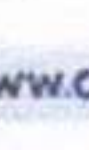


สายด่วน 1166

ร้องทุกข์ได้ที่ เว็บไซต์



www.ocpb.go.th





สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค
(สคบ.)

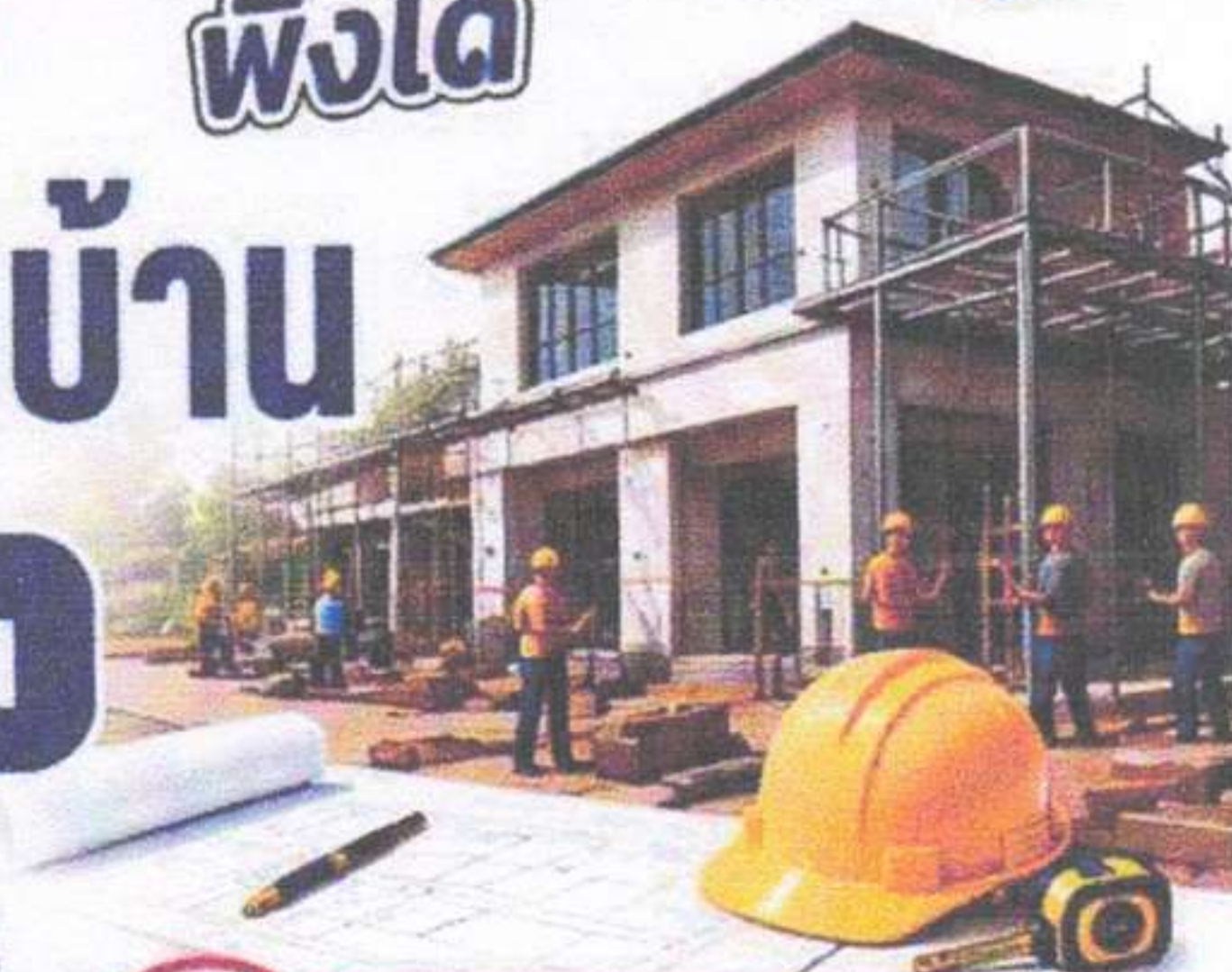
รอบรู้ รอบคอบ แม่พึ่ง พึ่งได้



หมดปัญหาจ้างต่อเติมบ้าน



ตรงไปตรงมา รักษาสัญญาต่อกัน



ข้อคำนึงในการทำสัญญา

- 1 มาตรฐานผู้รับจ้าง
ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและผลงานที่ผ่านมา
- 2 ประวัติการรับงาน
ตรวจสอบประวัติและหลักฐานการทำงาน
- 3 จัดทำสัญญาให้ชัดเจน
ระบุรายละเอียดงาน ระยะเวลา และเงื่อนไขให้ชัดเจน
- 4 ต้องมีรายการแสดงวัสดุ
ราคาวัสดุ ค่าแรง
ระบุชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ ราคา
และค่าแรงอย่างชัดเจน
- 5 แบ่งจ่ายเป็นงวดๆ
อย่าจ่ายก้อนใหญ่ก่อนเริ่มงาน
จ่ายตามความคืบหน้างาน
และตามงวดที่ตกลงไว้



กฎหมายที่ควรรู้

- 1 การขออนุญาตต่อเติม
ตรวจสอบประเภทอาคารและขออนุญาต
ต่อเติมก่อนเริ่มงาน
- 2 กรณีหมู่บ้านจัดสรร
ต้องแจ้งนิติบุคคลหรือนิติบุคคลอาคารชุด และปฏิบัติตามกฎระเบียบของหมู่บ้าน
- 3 การออกหลักฐานการรับเงิน
ผู้รับจ้างต้องออกใบเสร็จรับเงิน
ทุกครั้งที่มีการชำระเงิน
- 4 กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค
ผู้รับจ้างต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง
ครบถ้วน และรับผิดชอบตามสัญญา



ข้อควรระวัง

ระวังผู้รับเหมาที่เสนอราคา
ต่ำผิดปกติ เพราะอาจ
ลดสเปกหรือทิ้งงาน

ราคาถูก
เกินจริง



อย่าลืม

- ✓ กำหนดข้อสัญญาการทำงานที่ล่าช้า
เกินกำหนด กับงานที่บ้านปลาย
- ✓ ภัยพิบัติที่ยอมได้ เช่น สภาพอากาศ
ภัยธรรมชาติ
- ✗ หรือภัยพิบัติที่ยอมไม่ได้ เช่น ผู้รับเหมาทำงาน
ไม่เป็นไปตามสัญญา ไม่ครบตามกำหนด



สิ่งที่ควรทำอย่างยิ่ง

- ✓ หมั่นเข้าไปตรวจเช็กงาน
อย่างสม่ำเสมอ
 - ตรวจสอบความคืบหน้า คุณภาพงาน
และความปลอดภัยในพื้นที่ก่อสร้าง
- ✓ ตรวจเช็กวัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้
 - เปรียบเทียบกับรายการที่ตกลงไว้
 - ตรวจสอบคุณภาพ ชนิด ยี่ห้อ ปริมาณ
และไม่ให้มีการเปลี่ยนวัสดุโดยไม่แจ้ง



กฎหมาย สคบ. เรื่อง สัญญา

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการต่อเติมอาคาร
เพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ
ในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2566



บทลงโทษ



จำคุกไม่เกิน 1 ปี

ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ



สิทธิของผู้บริโภค



ได้รับข้อมูลถูกต้อง
ครบถ้วนและเพียงพอ



ได้รับบริการที่มีคุณภาพ
และได้มาตรฐาน



ชำระเงินอย่างเป็นธรรม
ไม่ถูกเอาเปรียบ



ความปลอดภัยในชีวิตและ
ทรัพย์สินระหว่างการก่อสร้าง



หากเกิดความเสียหาย
มีสิทธิร้องเรียนเพื่อให้
หน่วยงานตรวจสอบ

ช่องทาง
ร้องเรียน

สายด่วน สคบ.
1166

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

✓ ทำสัญญาให้ชัดเจน

✓ ตรวจสอบให้รอบคอบ

✓ งานจบสวย บ้านสวย

✓ อยู่สบาย ไร้ปัญหา



สิ่งที่ควรรู้



ก่อนเข้าร่วมเป็นเครือข่าย
ในธุรกิจขายตรง



แม่ผึ้งพึ่งได้

1

ต้องเป็นห้างหุ้นส่วน
หรือบริษัท ที่ได้จดทะเบียน
กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
ของกระทรวงพาณิชย์

DBD

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
Department of Business Development
กระทรวงพาณิชย์



2

ต้องจดทะเบียน
ขออนุญาตประกอบธุรกิจขายตรง
กับสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



3

ค่าธรรมเนียมในการ
เข้าเป็นสมาชิก มักมีจำนวน
ไม่สูง ส่วนใหญ่
ฟรี - 900 บาท



ค่าธรรมเนียม
ในการเข้าเป็นสมาชิก
ฟรี - 900 บาท



หากมีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือ



ขอรับคำปรึกษา
สายด่วน สคบ.

1166

ร้องทุกข์
เว็บไซต์

www.ocpb.go.th

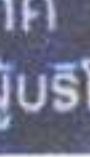
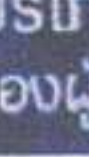
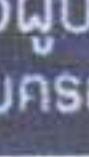
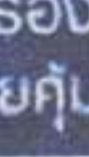
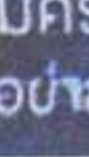
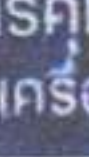
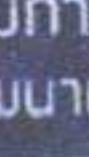
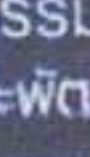
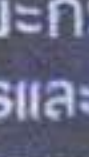
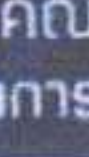
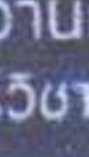
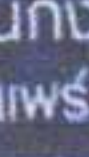
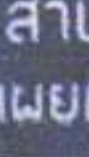
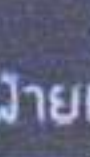
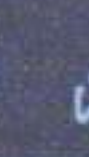
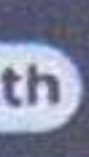
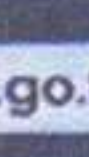
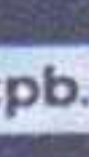
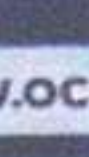


แอปพลิเคชัน
OCPB Connect

OCPB
Connect



1166



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค